



## **PRIVACY POLICY**

in compliance with the requirements of the Malaysian Personal Data Protection Act, 2010 (PDPA)

This notice pursuant to Section 7 of the PDPA describes our policy and practices on how we collect, use and disclose your personal information and also sets out how you can seek to access and correct your information.

### **1. COLLECTING YOUR PERSONAL INFORMATION**

The provision of your personal data is voluntary. You may always limit the amount and type of personal information the Penang YMCA receives about you choosing not to provide any personal information as required other than those which are obligatory.

Certain information requested by us are mandatory which you must provide and agree to the processing of such mandatory information by us, failing which, we will not be able to provide you information, updates, products or services relating to your membership with Penang YMCA.

The personal information we collect about you, include but is not limited, to the following:

- i. personal details such as name, identity card number or passport number, age, gender, race, nationality, date of birth, address, marital status, telephone number, e-mail address, photo and other details;
- ii. information when you make a booking or utilise our facilities at the Penang YMCA;
- iii. billing and payment status and records; and
- iv. other information that are, have been or may be collected by us, from time to time, in relation to any service, transaction, contest, survey, promotion, questionnaire or in communication with us or at events organised or participated by any YMCA in Malaysia or obtained from lawful sources.

### **2. PROCESSING YOUR PERSONAL INFORMATION**

Your personal data, which you provided when you apply to be a Penang YMCA member, make bookings or will provide to us from time to time will continue to be used and processed by us in accordance with our Privacy Policy (as amended, varied or revised from time to time) and applicable laws.

It is necessary for us to process your personal data if you wish to be or remain a member of the Penang YMCA or for us to continue providing the services you requested.

Should you decide not to provide the personal data required, Penang YMCA is unable to proceed with the application for membership and will cease processing the application.

### **3. DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL INFORMATION**

Your personal information can be assessed by a restricted number of Penang YMCA staff that are involved with the management and administration of members and programmes.

We may disclose your information to any member of the National Council of YMCAs Malaysia or Asia Pacific Alliance of YMCAs or World Alliance of YMCAs, agents, contractors and service providers or individuals such as where we outsource functions and to other third parties such as:

- (a) local and international professional bodies;
- (b) other regulators and government authorities and statutory bodies; and
- (c) any other party deemed necessary for the purposes mentioned above.

4. PROTECTING YOUR PERSONAL INFORMATION

Penang YMCA is committed to safeguard your privacy and every care is taken to ensure that appropriate measures are imposed in the course of collecting, processing, maintaining or administering your personal information to protect your privacy.

To this end, we are committed in ensuring the confidentiality, protection and security of your personal data made available to us. It is your obligation to ensure that all personal data submitted to and retained by us are accurate, not misleading, updated and complete in all aspects. For the avoidance of doubt, Penang YMCA and/or its employees or authorised officers or agents will not be responsible otherwise.

5. RETENTION OF YOUR PERSONAL INFORMATION

Penang YMCA will store your personal information for as long as it is needed to fulfil the purposes for which it is collected or as required by regulatory or for accounting purposes.

In accordance with our data retention policy, in the event any personal data is no longer required, the said personal data shall be destroyed and/or deleted from our records.

6. ACCESSING AND CORRECTING YOUR PERSONAL INFORMATION

You are responsible for providing accurate and complete information about yourself and any other person whose personal information you provide us (for example, your spouse, children, relatives, nominees, guests or third parties). In respect of the personal information of such third parties, you warrant that you have obtained their consent allowing us to process their personal information and you will extend a copy of this Notice to them.

You may at any time hereafter request for access to your personal information, or request to correct the same where the information is inaccurate, incomplete, misleading or outdated or limit the processing of your personal data, however subject to the exceptions and restrictions as may be contained under the applicable law. If you wish to do so, please contact Penang YMCA at the address above via e-mail or by letter for the attention of The General Secretary.

7. CHANGES TO THIS POLICY

Penang YMCA may vary or update this Privacy Policy from time to time to reflect and keep up with regulatory changes and good business practices by posting it at <http://www.ymcapg.com>. Please check our Website regularly for the updates.

8. LANGUAGE

This Privacy Policy is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistency or discrepancy between the English and Bahasa Malaysia versions, the English version shall prevail.

9. CONSENT

By applying to be a member of the Penang YMCA, I have read and agree to be bound by this Privacy Policy and do hereby consent to the Penang YMCA processing my personal information.



## **DASAR PRIVASI**

Sebagai mematuhi penghendakian Akta Perlindungan Data Peribadi, 2010 (PDPA) Malaysia.

Notis ini menurut Seksyen 7 PDPA menerangkan dasar dan amalan mengenai cara untuk kita mengumpul, menggunakan dan mendedahkan maklumat peribadi anda dan juga menjelaskan bagaimana anda boleh mendapatkan untuk mengakses dan membetulkan maklumat anda.

### **1. MENGUMPULKAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA**

Penyediaan data peribadi anda adalah secara sukarela. Anda sentiasa boleh mengehadkan jumlah dan jenis maklumat peribadi YMCA Penang menerima kira-kira anda memilih untuk tidak memberikan apa-apa maklumat diri seperti yang dikehendaki selain yang berkewajiban.

Maklumat tertentu yang diminta oleh kami adalah wajib yang anda hendaklah menyediakan dan bersetuju dengan pemrosesan maklumat tersebut wajib oleh kami, jika tidak, kita tidak akan dapat memberikan anda maklumat, kemas kini, produk atau perkhidmatan yang berkaitan dengan keahlian anda dengan YMCA Penang.

Maklumat peribadi yang kami kumpulkan mengenai anda, termasuk tetapi tidak terhad, kepada yang berikut:

- i. butir-butir peribadi seperti nama, nombor kan pengenalan atau passport, umur, jantina, bangsa, kewarganegaraan, tarikh lahir, alamat, status perkahwinan, nombor telefon, alamat e-mel, gambar dan butir-butir lain;
- ii. maklumat apabila anda membuat tempahan atau menggunakan kemudahan kami di YMCA Penang.
- iii. bil dan status dan rekod pembayaran; dan
- iv. maklumat lain yang, telah atau mungkin dikumpulkan oleh kami dari semasa ke semasa, berhubung dengan apa-apa perkhidmatan, transaksi, pertandingan, kajian, promosi, soal selidik atau dalam berkomunikasi dengan kami atau di acara-acara yang dianjurkan atau disertai oleh mana-mana YMCA di Malaysia atau diperoleh dari sumber yang sah.

### **2. PROSES MAKLUMAT PERIBADI ANDA**

Maklumat peribadi anda, yang anda berikan kepada kami semasa anda memohon untuk menjadi anggota YMCA Penang, membuat tempahan atau akan memberikan kepada kami dari semasa ke semasa akan terus digunakan dan diproses oleh kami sesuai dengan Dasar Privasi kami (seperti yang dipinda, diubah, diubah atau disemak semula dari semasa ke semasa) dan undang-undang yang berlaku.

Ia adalah perlu bagi kita untuk memproses data peribadi anda jika anda ingin menjadi atau kekal sebagai anggota YMCA Penang atau bagi kita untuk terus memberikan perkhidmatan yang anda minta.

Sekiranya anda membuat keputusan untuk tidak memberikan data peribadi yang diperlukan, YMCA Penang tidak dapat meneruskan dengan permohonan untuk menjadi ahli dan akan berhenti memproses permohonan.

### **3. PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA**

Maklumat peribadi anda dapat dinilai dengan bilangan yang terhad kakitangan YMCA Penang yang terlibat dengan pengurusan dan pentadbiran anggota dan program.

Kami mungkin mendedahkan maklumat anda kepada mana-mana anggota Majlis Kebangsaan YMCA Malaysia atau Asia Pacific Alliance dari YMCAs atau Persekutuan YMCAs, ejen, kontraktor dan penyedia perkhidmatan atau individu seperti mana kita outsource fungsi dan kepada pihak-pihak ketiga yang lain seperti:

- a) badan-badan profesional tempatan dan antarabangsa;
- b) lain-lain pengawalselia dan pihak berkuasa kerajaan dan badan-badan berkanun; dan
- c) mana-mana pihak lain yang difikirkan perlu bagi maksud yang tersebut di atas.

#### 4. MELINDUNGI MAKLUMAT PERIBADI ANDA

YMCA Penang komited untuk melindungi privasi anda dan segala penelitian telah diambil untuk memastikan langkah yang sesuai dikenakan dalam perjalanan pengumpulan, pemprosesan, menyenggara atau mentadbir matlumat peribadi anda untuk melindungi privasi anda.

Untuk tujuan ini, kami komited dalam memastikan kerahsiaan, perlindungan dan keselamatan data peribadi anda yang tersedia untuk kita. Ia adalah tanggungjawab anda untuk memastikan bahawa semua data peribadi yang diserahkan kepada dan ditahan oleh pihak kami adalah tepat, tidak mengelirukan, dikemaskini dan lengkap dalam semua aspek. Bagi mengelakkan keraguan, YMCA Penang dan/atau perkerjanya atau pegawai berkuasa atau ejen tidak akan bertanggungjawab sebaliknya.

#### 5. PENYIMPANAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

YMCA Penang akan menyimpan maklumat peribadi anda untuk seberapa lama yang ia diperlukan untuk memenuhi tujuan-tujuan yang baginya ia dikumpulkan atau seperti yang dikehendaki oleh tujuan perakaunan atau peraturan.

Sesuai dengan dasar pengekalan data kami, sekiranya apa-apa data peribadi tidak lagi diperlukan, data peribadi tersebut hendaklah dimusnahkan dan/atau dipadam dari rekod kami.

#### 6. MENGAKSES DAN MEMBETULKAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Anda bertanggungjawab untuk memberikan maklumat yang tepat dan lengkap mengenai diri anda dan mana-mana orang lain yang maklumat peribadi yang anda berikan kepada kami (contohnya, suami atau isteri anda, anak-anak, saudara-mara, penama, tetamu atau pihak ketiga). Berkenaan dengan maklumat peribadi pihak ketiga tersebut, anda menjamin bahawa anda telah mendapatkan persetujuan mereka memungkinkan kita untuk memproses maklumat peribadi mereka dan anda akan memanjangkan suatu salinan Notis ini kepada mereka.

Anda boleh pada bila-bila masa selepas ini meminta untuk akses kepada maklumat peribadi anda, atau permintaan untuk membetulkan yang sama di mana maklumat yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau ketinggalan zaman atau mengehadakan pemprosesan data peribadi anda, tetapi tertakluk kepada pengecualian dan sekatan sebagaimana yang terkandung di bawah undang-undang yang terpakai. Jika anda ingin berbuat demikian, sila hubungi YMCA Penang di alamat di atas melalui e-mel atau surat untuk perhatian Setiausaha Agung.

#### 7. PERUBAHAN KEPADA DASAR INI

YMCA Penang boleh mengubah atau mengemaskinikan Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan dan bersaing dengan perubahan peraturan dan amalan perniagaan yang baik dengan menampalkannya di <http://www.ymcapg.com>. Sila semak laman web kami dengan kerap untuk kemas kini.

#### 8. BAHASA

Dasar Privasi ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat apa-apa ketidakselarasan atau percanggahan antara Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, maka versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

#### 9. KEBENARAN

Dengan permohonan untuk menjadi anggota YMCA Penang, saya telah membaca dan bersetuju untuk terikat dengan Dasar Privasi ini dan dengan ini bersetuju dengan YMCA Penang memproses maklumat peribadi anda.